

Algemene Voorwaarden Klaar voor Middelbaar

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen en uitdrukkingen gedefinieerd, waarbij woorden in het enkelvoud ook het meervoud omvatten en omgekeerd:

- A. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Klaar voor Middelbaar;
- B. **BW:** het Burgerlijk Wetboek;
- C. **Diensten:** alle door Klaar voor Middelbaar te leveren diensten.
- D. **Klaar voor Middelbaar:** Klaar voor Middelbaar, gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83014020, gevestigd te Dokter Lemmensstraat 16, 4701LZ Roosendaal, vertegenwoordigd door Niek Heselmans.
- E. **Opdracht:** het verzorgen van tien klassikale lessen van een uur die gericht zijn op het verbeteren van de vaardigheden van groep 8-leerlingen.
- F. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Klaar voor Middelbaar een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten;
- G. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst, of enige andere rechtshandeling tussen Klaar voor Middelbaar en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten of Producten aan een Opdrachtgever;
- H. **Partij:** Klaar voor Middelbaar of Opdrachtgever;
- I. **Partijen:** Klaar voor Middelbaar en Opdrachtgever gezamenlijk;
- J. **Producten:** alle door Klaar voor Middelbaar aangeboden, te leveren en/of geleverde zaken;

1.2 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen offerte en Overeenkomst. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk afgewezen.
- 2.2 Indien er onduidelijkheid bestaat over de interpretatie van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen deze te worden geïnterpreteerd in het licht van de actuele wetgeving en jurisprudentie.
- 2.3 Indien zich een situatie voordoet tussen de Opdrachtgever en Klaar voor Middelbaar die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld in overeenstemming met de geldende wetgeving en jurisprudentie.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Klaar voor Middelbaar en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.5 Indien Klaar voor Middelbaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Klaar voor Middelbaar enig recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen.

3. Offertes

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij door één van de Partijen anders is aangegeven.
- 3.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste eisen, feiten en andere gegevens waarop Klaar voor Middelbaar de offerte baseert.
- 3.3 De in de offerte vermelde tarieven zijn indicatief en kunnen worden aangepast op basis van de daadwerkelijke kosten, zoals reis- en parkeerkosten. De uiteindelijke prijs kan echter slechts met maximaal 5% afwijken van de oorspronkelijk geoffreerde prijs.

4. Totstandkoming

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Klaar voor Middelbaar zal beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst nadat zij de door de Opdrachtgever ondertekende of per e-mail bevestigde opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

5. Uitvoering

- 5.1 Klaar voor Middelbaar bepaalt de manier van uitvoering van de Overeenkomst en welke personen daarbij betrokken zijn. Klaar voor Middelbaar heeft het recht om, zonder mededeling aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen en diensten van derden te betrekken en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij het tarief zoals deze gespecificeerd is in de offerte aan de Opdrachtgever wordt doorberekend. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2 Klaar voor Middelbaar zal de werkzaamheden naar beste vermogen en met de zorgvuldigheid van een professionele dienstverlener uitvoeren.
- 5.3 Klaar voor Middelbaar kan niet garanderen dat het door haar ontwikkelde lesprogramma zonder onderbrekingen of fouten zal functioneren. De Opdrachtgever erkent dat storingen, vertragingen en fouten op willekeurige momenten kunnen optreden. In het geval van een storing, vertraging of fout aan de zijde van Klaar voor Middelbaar, zullen wij kosteloos terugkeren om de lessen voort te zetten. Indien de storing aan de zijde van de Opdrachtgever ligt, dient Klaar voor Middelbaar uiterlijk 12 uur van tevoren te worden geïnformeerd; bij nalatigheid kunnen hier kosten aan verbonden zijn en zal de les op een later tijdstip worden ingehaald.

6. Wijzigingen

- 6.1 Als een van de Partijen de inhoud of de omvang van de Overeenkomst wil wijzigen, zullen de Partijen, indien zij overeenstemming bereiken, de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg schriftelijk aanpassen.
- 6.2 Eventuele extra kosten als gevolg van doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen komen voor rekening van de initiatiefnemer van de wijzigingen.
- 6.3 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit de voltooiingstijd van de uitvoering beïnvloeden. Klaar voor Middelbaar zal de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- 6.4 In het geval dat Partijen geen overeenstemming bereiken over eventuele wijzigingen of aanvullingen, blijven de Partijen gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie, die Klaar voor Middelbaar aangeeft als noodzakelijk of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, op tijd beschikbaar is.
- 7.2 De Opdrachtgever moet Klaar voor Middelbaar direct informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 De Opdrachtgever moet zich onthouden van gedrag dat Klaar voor Middelbaar verhindert de Opdracht goed uit te voeren.
- 7.4 De Opdrachtgever vrijwaart Klaar voor Middelbaar van eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is.
- 7.5 De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat zijn apparatuur en andere technische voorzieningen, die nodig zijn voor het geven van de lessen, goed functioneren. Zie artikel 5.3 voor nadere details over de aanpak en gevolgen van technische problemen aan de zijde van de Opdrachtgever.

8. Termijnen

- 8.1 Als Klaar voor Middelbaar een termijn heeft aangegeven voor de uitvoering van de werkzaamheden, kan deze termijn niet als een strikte deadline worden beschouwd. Klaar voor Middelbaar zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte houden van eventuele vertragingen.
- 8.2 Als de overeengekomen opleveringstermijn door Klaar voor Middelbaar wordt overschreden door een gebeurtenis buiten haar macht en niet te wijten aan haar handelen of nalaten, zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de duur van de betreffende gebeurtenis.

9. Tarieven

- 9.1 Klaar voor Middelbaar heeft het recht om de (uur)tarieven aan te passen. Deze aanpassingen worden uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever bekendgemaakt. Als de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, kan hij de Overeenkomst ontbinden vanaf de datum dat de nieuwe tarieven van kracht worden. De ontbinding moet schriftelijk gebeuren en binnen één maand na kennisgeving van de tariefwijziging. Een verhoging van de (uur)tarieven vanwege een verhoging van de omzetbelasting geeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Als Partijen een vaste prijs voor de uitvoering van de Opdracht zijn overeengekomen, wordt 50% van het totaalbedrag vooraf aan de Opdrachtgever gefactureerd. Klaar voor Middelbaar begint met de uitvoering van de Opdracht zodra de aanbetaling is ontvangen. Aan het einde van de Opdracht wordt het resterende bedrag, inclusief reis- en eventuele andere kosten (zoals parkeerkosten), gefactureerd volgens de in de Overeenkomst vermelde datum.
- 9.3 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de oorspronkelijk afgesproken of verwachte hoeveelheid werk, reiskosten of andere factoren aanzienlijk zijn gewijzigd door onvoorziene omstandigheden die niet aan Klaar voor Middelbaar zijn toe te rekenen, mag Klaar voor Middelbaar de overeengekomen vaste prijs verhogen. Het is dan niet redelijk te verwachten dat Klaar voor Middelbaar de werkzaamheden tegen de oorspronkelijke prijs blijft uitvoeren.

10. Annulering

- 10.1 Indien de Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht Klaar voor Middelbaar alle redelijkerwijs gemaakte kosten met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht te vergoeden. Bovendien is de Opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden die voortvloeien uit eventuele door Klaar voor Middelbaar reeds aangegane verbintenissen met derden die in redelijkheid zijn gemaakt voor de vervulling van de Opdracht. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Klaar voor Middelbaar bewijs aanleveren van de gemaakte kosten.
- 10.2 De bovenstaande kostenregeling doet geen afbreuk aan de eventuele wettelijke aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor schade die voortvloeit uit de annulering. Deze schade kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bestaan uit de kosten voor het inhuren van derden of de reeds gemaakte uren.
- 10.3 Aanvullende annuleringsvoorwaarden worden in de Overeenkomst beschreven.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte producten en diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de presentaties, kennisclips, werkbladen, samenvattingen en spellen, berusten bij Klaar voor Middelbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming van Klaar voor Middelbaar openbaar te maken of te reproduceren. De Opdrachtgever verkrijgt

alleen de gebruiksrechten en bevoegdheden die expliciet worden verleend en erkent dat de in deze passage genoemde rechten eigendom blijven van Klaar voor Middelbaar.

- 11.2 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is alleen mogelijk nadat de Opdrachtgever en Klaar voor Middelbaar hiervoor een aparte Overeenkomst hebben ondertekend.
- 11.3 De Opdrachtgever mag geen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter of auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de (online) materialen verwijderen of wijzigen.
- 11.4 Na het einde van de Opdracht mogen de (intellectuele) eigendommen en (les)materialen van Opdrachtnemer die ter beschikking zijn gesteld, op geen enkele wijze worden gebruikt door (leerlingen, werknemers of andere betrokkenen van) Opdrachtgever zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient alle eigendommen die aan hem ter beschikking zijn gesteld in het kader van de werkzaamheden bij het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te retourneren of te vernietigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 Eigendommen en lesmaterialen waarover Partijen schriftelijk hebben afgesproken dat deze door de leerlingen mogen worden behouden, zoals het werk- en samenvattingenboek, mogen uitsluitend door de leerlingen worden gebruikt en mogen op geen enkele wijze worden (her)gebruikt door (werknemers of andere betrokkenen van) Opdrachtgever.

12. Openbaarmaking

- 12.1 Klaar voor Middelbaar heeft het recht om het in opdracht vervaardigde werk te signeren en te gebruiken voor eigen publiciteits- of PR-doeleinden.
- 12.2 Klaar voor Middelbaar vraagt uitdrukkelijk toestemming aan (een werknemer van) de Opdrachtgever voor het maken van herkenbare en onherkenbare foto's en video's.

13. Ontbinding en opschorting

- 13.1 Klaar voor Middelbaar heeft het recht om haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, zelfs na herhaalde verzoeken;
 - er een betalingsachterstand is en de Opdrachtgever is aangemaand om een openstaande factuur te voldoen;
 - na het aangaan van de Overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die Klaar voor Middelbaar goede reden geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Bij redelijke vrees dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of onjuist zal presteren, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - aan de Opdrachtgever uitstel van betaling is verleend;
 - er een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is op de Opdrachtgever.

- Klaar voor Middelbaar geen geschikte docent beschikbaar heeft voor de uitvoering van de Opdracht, of wanneer de toegewezen docent door omstandigheden de Opdracht niet langer kan vervullen.
 - de Opdrachtgever failliet is verklaard;
- 13.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Klaar voor Middelbaar op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de ontbinding plaatsvindt ná aanvang van de Diensten, worden de Vergoeding en de bijkomende kosten gedeeld door tien en vermenigvuldigd met het aantal lessen dat reeds heeft plaatsgevonden. Het bedrag dat hieruit volgt, wordt door Opdrachtgever betaald aan Klaar voor Middelbaar.
- 13.3 Bij opschorting van de verplichtingen behoudt Klaar voor Middelbaar haar wettelijke en contractuele rechten.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Klaar voor Middelbaar is niet verantwoordelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit:
- een gebeurtenis die buiten haar macht ligt en dus niet aan haar handelen of nalaten kan worden toegeschreven, zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - enige handeling of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, of andere personen die door of namens de Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 14.2 Klaar voor Middelbaar garandeert niet dat het geleverde volledig vrij is van fouten of onvolledigheden, zoals onder andere ontwerp- en spelfouten, en is daarom niet aansprakelijk voor dergelijke fouten of onvolledigheden in producten, diensten of uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.3 Klaar voor Middelbaar is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 14.4 Klaar voor Middelbaar is niet verantwoordelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat het lesprogramma tijdelijk niet beschikbaar is vanwege een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden.
- 14.5 Klaar voor Middelbaar is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever het geleverde of beschikbaar gestelde op een onjuiste manier gebruikt of voor een ander doel dan waarvoor het is gemaakt.
- 14.6 Klaar voor Middelbaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de Opdrachtgever, tegen het advies van Klaar voor Middelbaar in, eist dat bepaalde werkzaamheden toch worden uitgevoerd.
- 14.7 Wanneer de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Klaar voor Middelbaar geleverde of beschikbaar gestelde materiaal, sluit Klaar voor Middelbaar iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot de werking en eventuele gevolgschade.
- 14.8 Klaar voor Middelbaar is niet verantwoordelijk voor schade van welke aard ook, die wordt veroorzaakt door diensten of netwerken van derde Partijen.
- 14.9 Klaar voor Middelbaar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.

- 14.10 Indien Klaar voor Middelbaar aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Klaar voor Middelbaar beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Klaar voor Middelbaar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Klaar voor Middelbaar beperkt tot het factuurbedrag, of ten minste tot het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.11 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzettelijk handelen van Klaar voor Middelbaar of haar werknemers.
- 14.12 Vorderingsrechten en andere aanspraken van de Opdrachtgever jegens Klaar voor Middelbaar vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze rechten en/of aanspraken.

15. Overmacht

- 15.1 Klaar voor Middelbaar, de Opdrachtgever en/of derden die zijn betrokken bij de Overeenkomst worden geacht in een overmachtssituatie te verkeren wanneer zij niet in staat is/zijn om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen of deze voor te bereiden als gevolg van omstandigheden zoals opstanden, oorlog, oorlogsgevaar, revoluties, brand, sabotage, waterschade, overstromingen, overheidsmaatregelen, mankementen aan materialen (inclusief computers en andere telecommunicatiemiddelen), en de niet-beschikbaarheid van materialen (inclusief computers en andere telecommunicatiemiddelen).
- 15.2 Overmacht, zoals beschreven in artikel 15.2, treedt slechts op wanneer de reguliere lessen van Opdrachtgever noch op locatie noch online worden voortgezet. Indien Opdrachtgever, tijdens bijvoorbeeld een pandemie, besluit om de reguliere lessen op de basisschool, zoals bijvoorbeeld rekenen of taal, online voort te zetten, kan geen beroep worden gedaan op artikel 15.2. In dat geval zal Opdrachtnemer de Opdracht online uitvoeren.
- 15.3 In geval van Overmacht wordt de Partij die wordt getroffen door dergelijke omstandigheden, ontheven van haar verplichtingen onder dit contract gedurende de periode dat de Overmacht van kracht is, en zal zij niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen als gevolg van de Overmacht.
- 15.4 De Partij die wordt getroffen door Overmacht zal de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van de Overmacht en zal redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de Overmacht te minimaliseren.
- 15.5 Indien de overmachtssituatie aan de zijde van Klaar voor Middelbaar langer dan negentig dagen aanhoudt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 15.6 Voor zover Klaar voor Middelbaar op het moment van het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of deze nog kan nakomen, en dit gedeeltelijk nagekomen of na te komen werk zelfstandige waarde heeft, is Klaar voor Middelbaar gerechtigd om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. De Vergoeding en de bijkomende kosten worden dan

gedeeld door tien en vermenigvuldigd met het aantal lessen dat reeds heeft plaatsgevonden. De Opdrachtgever is verplicht deze facturen te voldoen alsof het een aparte Overeenkomst betreft.

16. Geheimhouding

- 16.1 Behoudens voor zover op grond van de wet vereist, is het Partijen verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na beëindiging daarvan, enige niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere Partij en/of met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, openbaar te maken of anderszins ter beschikking stellen aan derden.

17. Betaling

- 17.1 De Opdrachtgever dient de van Klaar voor Middelbaar ontvangen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen.
- 17.2 Indien Klaar voor Middelbaar het factuurbedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn ontvangt, stuurt Klaar voor Middelbaar de Opdrachtgever een betalingsherinnering. Als de Opdrachtgever niet reageert op deze herinnering, is de Opdrachtgever automatisch in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling opeisbaar is geworden tot de datum van volledige betaling. Daarnaast komen alle kosten die verband houden met de invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Klaar voor Middelbaar op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 17.4 Rechten worden aan de Opdrachtgever verleend of, indien van toepassing, overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

18. Slotbepalingen

- 18.1 De versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is, is altijd de versie die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de toepassing van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- 18.2 Bij niet-nakoming van de in deze algemene voorwaarden opgenomen gebods- en verbodsbepalingen door Opdrachtgever, geldt het boetebeding zoals uiteengezet in de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Klaar voor Middelbaar.
- 18.3 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.
- 18.4 Op alle Overeenkomsten tussen Klaar voor Middelbaar en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.5 Alle geschillen met betrekking tot Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Klaar voor Middelbaar worden voorgelegd aan de Rechtbank te Breda.